

謹告 ダイニングチェア回収・交換のお知らせ

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社ダイニングチェアの一部の製品におきまして、脚部と座部との接合部分が外れ、座部が落下するという不具合が発生いたしました。

製造期間は2006年5月～2007年8月のものです。
(当時は、東洋プライウッド(株)が販売していた商品で、ブランド名は、当時もトーヨーファニチュアでございます。)

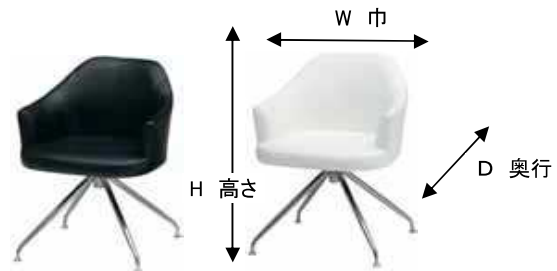
対象製品に関しましては、日本家具産業振興会の安全性試験に合格しておりますが、場合によっては今回の様な不具合に到る可能性がございます。
対象商品を御使用中のお客様には、お手数をお掛けしますが改良品と交換させていただきますので、恐れ入りますが、弊社までご連絡を頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

尚、改良型については、回収・交換の対象外となります。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

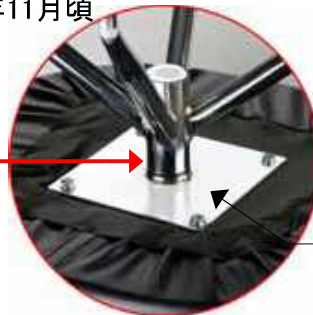
【1】ダイニングチェアの外觀

対象製品型番：
CK0831BK-CM (黒)
CK0831IV-CM (白)
サイズ：W600 × D590 × H740



【2】対象となる製品仕様

販売時期 2006年5月～2007年11月頃

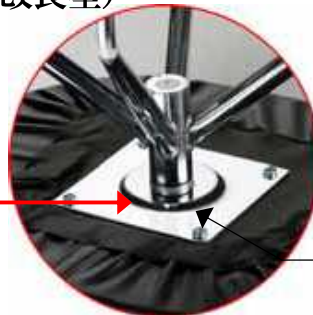


品番は、保証書に記載されています。
ご確認をお願いいたします。
現物には品番シール貼付ありません。

座部の下側を見て頂き、
平らな板をご確認下さい。

【3】対象外となる製品仕様 (改良型)

販売時期 2007年11月～現在



座部の下側を見て頂き、板に
丸い成型をご確認下さい。
※ 対象外となります。

【4】製造メーカーの連絡先

ブランド名 トーヨーファニチュア
連絡先 住友林業クレスト株式会社 カスタマーセンター お客様相談窓口
フリーダイヤル 0120-839-100
受付時間 午前9時から午後5時 (土日祝日はお休みを頂いております。)